

# Privacy disclaimer

## 2CoachMe

Bij 2CoachMe vinden we de privacy belangrijk en gaan we zorgvuldig om met de gegevens van de klant. We verzamelen wél persoonsgegevens van je, maar zorgen dat die netjes afgeschermd blijven voor derden.

Hieronder vindt je een uitgebreide versie van onze privacyregels. We hebben geprobeerd om het zo begrijpelijk mogelijk te formuleren. Als je hier nog vragen over hebt, kun je ons altijd mailen via [2coachme@outlook.nl](mailto:2coachme@outlook.nl)

### Persoonsgegevens bij inschrijving

Bij inschrijving vragen we je om je persoonsgegevens. We hoeven niet alles van je te weten, maar alleen wat strikt noodzakelijk is om je deelname zo goed mogelijk te regelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- Voor-en achternaam: handig om de informatie aan de persoon te kunnen linken.
- E-mailadres: zodat we handige informatie naar je toe kunnen sturen.
- Postadres: mochten we een persoonlijk kaartje willen sturen.
- Doelen en motivatie: om een verantwoord trainingen te kunnen geven en de klant beter te kunnen ondersteunen.
- Mobiel telefoonnummer: niet verplicht maar wel handig om contact met je te kunnen onderhouden mochten er zaken wijzigen.
- Gezondheid: om verantwoord te kunnen trainen si het handig de lichamelelijke klachten van een klant inzichtelijk te hebben. Wat we niet weten, kunnen we ook geen rekening mee houden.
- Eigenrisicoverklaring: ondertekend met jouw handtekening
- Verklaring geen bezwaar foto's tbv promodoeleinde: het is leuk om af en toe wat leuke foto's te kunnen plaatsen op onze social media.

Verder slaan we informatie op om onze producten te verbeteren. Verder gebruiken we jouw gegevens voor het volgende:

- Reviews: Die gebruiken we op twee manieren: om anderen te helpen en om ons te helpen:

Je kunt **andere** mensen helpen met jouw review. Door je ervaringen te delen, geef je anderen een nóg beter beeld van de trainingen. Bij reviews vragen we altijd of we die mogen publiceren en als je dat niet wil, gebruiken we hem alleen intern.

- Evaluatieformulieren: Deze gebruiken we om onze eigen producten te verbeteren en worden niet gedeeld met derden.

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Je gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail: [2coachme@outlook.com](mailto:2coachme@outlook.com). Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst, fiscus blij, jij blij, wij blij.

### **Bewaringstermijn**

We hanteren hier een hele heldere regel in: we bewaren je gegevens niet langer dan jij wenselijk vindt. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen.

### **Beveiligen van persoonsgegevens**

Als deelnemer aan onze trainingen ben jij het bestaansrecht van 2CoachMe. Voor jou doen we wat we doen. We zouden dan ook niet goed snik zijn als we je privacy niet super serieus nemen.

Ter beveiliging van jouw persoonsgegevens hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Servers en apparaten waar gegevens op zijn opgeslagen zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Jouw gegevens worden altijd opgeslagen achter een wachtwoord die regelmatig wisselt.
- Boeking en betalingen gaan beveiligd. Dit kun je zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje.

### **Wijzigingen, vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen: