



Algemene voorwaarden - Umentality

Artikel 1 – Definities

1. Umentality: de onderneming die trainingen, coaching en events aanbiedt.
2. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van diensten van Umentality.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Umentality en deelnemer.
4. Diensten: alle aangeboden trainingen, coachingstrajecten en events.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Umentality. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door inschrijving, schriftelijke bevestiging, betaling of akkoord op een offerte.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. Deelname geschiedt volledig op eigen risico.
2. Umentality is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
4. Uitsluiting geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 5 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Umentality, waaronder ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of storingen. Umentality heeft het recht diensten te verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

Artikel 6 – Gedrag en uitsluiting

Umentality kan deelnemers weigeren of uitsluiten bij ongepast, storend of onveilig gedrag. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie.

Artikel 7 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

Alle materialen, methodes en content blijven eigendom van Umentality en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt.

Artikel 9 – Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen schriftelijk gemeld te worden. Indien gegrond zal Umentality een passende oplossing bieden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN PER DIENST

Coaching

Artikel 11 – Aard van coaching

1. Coaching is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Resultaten zijn afhankelijk van inzet en persoonlijke omstandigheden van de deelnemer.

Artikel 12 – Afspraken en annulering

1. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.

2. Bij te late annulering of no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

Artikel 13 – Betaling coaching

1. Coachingstrajecten dienen vooraf of in termijnen volgens afspraak te worden betaald.
2. Betalingen zijn niet restitueerbaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Trainingsprogramma's

Artikel 14 – Deelname en gezondheid

1. Deelnemer verklaart fysiek en mentaal geschikt te zijn.
2. Bij twijfel dient vooraf medisch advies te worden ingewonnen.

Artikel 15 – Wijzigingen

Umentality behoudt zich het recht voor om inhoud, locatie en planning van trainingen te wijzigen.

Artikel 16 – Betaling en geldigheid

1. Programma's en trajecten hebben een beperkte geldigheidsduur zoals overeengekomen.
2. Niet gebruikte onderdelen vervallen na deze periode.

Artikel 17 – Annulering trainingen

1. Annulering door deelnemer geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
2. Umentality kan een alternatief aanbieden.

Events

Artikel 18 – Reservering

Een plek bij een event is definitief na betaling of bevestiging.

Artikel 19 – Annulering events

1. Annulering tot 14 dagen vooraf: kosteloos (tenzij anders vermeld).
2. Binnen 14 dagen: 50% verschuldigd.
3. Binnen 48 uur: 100% verschuldigd.

Artikel 20 – Wijzigingen en annulering door Umentality

Umentality mag events wijzigen of annuleren. In dat geval wordt een alternatief of restitutie aangeboden.

Artikel 21 – Beeldmateriaal

Umentality mag beeldmateriaal gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij deelnemer vooraf bezwaar maakt.

Artikel 22 – Minderjarigen

Deelname door minderjarigen vereist toestemming van een ouder/verzorger.

Artikel 23 – Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht.